



PREFEITURA MUNICIPAL
ÂNGULO
GESTÃO 2025 - 2028

CARTA DE SERVIÇOS

03	Apresentação
04	Secretarias
05	Serviços
09	Conselhos
10	Ouvidoria e ESIC



INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público.

Além de disponibilizar os Serviços Municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento. Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência

sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

CHEFIA DE GABINETE

Regiane Meneghetti

Fone: (44) 3135-4000

Whatsapp: (44) 99997-7380

Email: gabinete@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

Edmar Aparecido do Nascimento

Fone: (44) 3135-1575

Whatsapp: (44) 99918-8282

Email: agricultura@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Lucilene Ferreira

Fone: (44) 3135-1279

Whatsapp: (44) 99972-0834

Email: social@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

Silvana Aparecida Mendes de Oliveira

Fone: (44) 3135-1185

Whatsapp: (44) 99972-3179

Email: educacao@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Silvana Aparecida Mendes de Oliveira

Fone: (44) 3135-1185

Whatsapp: (44) 99972-3179

Email: educacao@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES

Silvana Aparecida Mendes de Oliveira

Fone: (44) 3135-1185

Whatsapp: (44) 99972-3179

Email: educacao@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

Joicimar Roberto Bernardo

Fone: (44) 3135-4001

Whatsapp: (44) 99997-7380

Email: contabilidade@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA E COMÉRCIO

Renato Antônio Martins

Fone: (44) 3135-1154

Whatsapp: (44) 99900-2126

Email: industria@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

Edmar Aparecido do Nascimento

Fone: (44) 3135-1575

Whatsapp: (44) 99918-8282

Email: agricultura@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS GERAIS

João Batista de Carvalho

Fone: (44) 3135-1873

Whatsapp: (44) 99973-7435

Email: obras@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Edna da Silva

Fone: (44) 3135-1441

Whatsapp: (44) 99974-6584

Email: saude@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA

Joicimar Roberto Bernardo

Fone: (44) 3135-4001

Whatsapp: (44) 99997-7380

Email: contabilidade@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

Rodrigo Moreira Silva

Fone: (44) 3135-4000

Whatsapp: (44) 99997-7380

Email: administracao@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Regiane Meneghetti

Fone: (44) 3135-4000

Whatsapp: (44) 99997-7380

Email: planejamento@angulo.pr.gov.br

NOSSOS SERVIÇOS

A Prefeitura Municipal disponibiliza alguns serviços para a população através das salas de atendimento, ou através de sistemas automatizados disponibilizados em nosso site ou através de sites governamentais.

ISS ONLINE

<https://angulo.oxy.elotech.com.br/iss/home>

IPTU

<https://angulo.oxy.elotech.com.br/portal-contribuinte/inicio>

ACESSO À INFORMAÇÃO E-SIC

<https://angulo.pr.gov.br/esic/>

OUVIDORIA

A principal função da ouvidoria municipal é fomentar um canal direto de comunicação entre as administrações públicas e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir transparência aos órgãos públicos. Entendendo a importância da ferramenta na transparência da administração e prezando pelo bom relacionamento com os cidadãos esta administração disponibiliza aqui todas as ferramentas necessárias para o funcionamento Ouvidoria Online.

Os manifestantes poderão relatar as necessidades da cidade, fazer denúncias, reclamações, solicitações de informações, dar opiniões e fazer sugestões sobre qualquer assunto relacionado à prefeitura municipal e a cidade

Endereço: Av. Valério Osmar Estevão, 72 - Ângulo

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 07:30h às 11:30 - 13:00h às 17:00

Fone: (44)3135 - 4000

Email: ouvidoria@angulo.pr.gov.br

ESIC

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Em cumprimento à Lei Federal nº. 12.527 de novembro de 2011, que encontra-se em período de regulamentação neste Município, assim como está ocorrendo nos demais poderes, Municipais, Estaduais e Federais, disponibilizamos neste site, todas as informações relativas a este Município, para conhecimento da população.

Serviço Disponível em: <https://angulo.pr.gov.br/esic/>